



ZEBRA

MICRO-KIOSQUE MULTIMÉDIA TOUT-EN-UN ET ÉCONOMIQUE POUR LE COMMERCE, LE TOURISME, L'HÔTELLERIE, ETC.

MICRO-KIOSQUE MK3100



DONNEZ AU LIBRE-SERVICE UNE NOUVELLE DIMENSION EN OFFRANT UNE INTERACTIVITÉ RICHE ET INTUITIVE

Aujourd'hui, les clients et les voyageurs souhaitent pouvoir choisir la manière d'accéder aux services dont ils ont besoin, auprès d'une personne ou d'un kiosque en libre-service. À l'heure où plus de 90 %¹ des utilisateurs déclarent opter pour les kiosques en libre-service, il est essentiel de proposer des terminaux à la hauteur de leurs attentes et ainsi garantir la réussite de votre entreprise. Avec le micro-kiosque MK3100, vous avez à portée de main toutes les fonctionnalités nécessaires pour offrir une expérience en libre-service attrayante. Ce puissant terminal prend en charge de nombreuses applications, des plus simples telles que la consultation des prix et des stocks, aux plus intuitives et élégantes telles que les vidéos d'information et les catalogues de produits. Il permet ainsi aux clients et aux voyageurs d'accéder rapidement aux informations dont ils ont besoin. Avec le MK3100, proposez un libre-service qui sort de l'ordinaire.

Puissance de calcul inégalée

Doté d'un processeur à 1 GHz, de 1 Go de RAM/8 Go de mémoire flash et jusqu'à 32 Go de mémoire supplémentaire via un emplacement pour carte MicroSD, le micro-kiosque dispose d'une puissance suffisante pour traiter les applications multimédia les plus complexes. Il s'impose comme la plateforme la plus puissante de sa catégorie.

Capture de tous les codes à barres

Lisez facilement les codes à barres 1D et 2D imprimés sur étiquettes papier, apposés sur cartes-cadeaux ou cartes de fidélité en plastique ou affichés sur l'écran d'un téléphone mobile.

Possibilité de tout ajouter, de la mémoire aux périphériques

Trois ports USB accessibles par l'utilisateur et une connectivité Bluetooth vous permettent de personnaliser le MK3100 en fonction de vos besoins. Ajoutez de la mémoire pour exécuter les applications les plus exigeantes, une imprimante sans fil ou filaire pour permettre aux clients d'imprimer leurs reçus, listes de cadeaux et autres documents, un lecteur à bande magnétique pour autoriser le passage en caisse automatique et un clavier pour simplifier la saisie des données.

Mode vidéo plein écran

Le micro-kiosque vous permet de proposer des informations enrichies de séquences vidéo pour faciliter la communication avec les clients et les employés. Les vidéos explicatives et de démonstration apportent une réelle valeur ajoutée aux clients. Les vidéos de formation aident vos employés à renforcer leurs connaissances commerciales et à se tenir informés des nouveaux produits. Enfin, la diffusion de vidéos publicitaires alors que le terminal est inactif vous aide à tirer pleinement parti de votre budget publicitaire et du MK3100.

Codes à barres mobiles pour consolider et personnaliser les relations avec vos clients

Dans la mesure où vous pouvez lire des codes à barres sur un écran d'ordinateur, vous pouvez vous connecter au seul appareil personnel dont vos clients ne se séparent jamais : leur téléphone mobile. Résultat : commodité et valeur. Les clients ont toujours sur eux leurs cartes de fidélité, bons de réduction, cartes d'embarquement, etc. Ainsi, vous gagnez du temps et de l'argent.

Déploiement facilité

La connectivité Ethernet et 802.11a/b/g/n facilite la connexion à un réseau sans fil ou filaire existant. Le mode « n » offre la bande passante indispensable aux applications multimédia gourmandes en données, tandis que le mode « a » peut être réservé à l'infrastructure sans fil d'un magasin, afin de préserver les performances du réseau. La technologie Power-over-Ethernet élimine la nécessité d'avoir une prise de courant à proximité de chaque terminal. Enfin, le support VESA standard permet d'installer le terminal n'importe où : dans un rayon, sur un mur ou en tête de gondole.

Prise en charge de RhoMobile Suite pour des applications élégantes, indépendantes des systèmes d'exploitation

Créez une seule version d'une application compatible avec tous les terminaux et les systèmes d'exploitation, afin d'optimiser vos investissements dans le développement applicatif. En vous libérant des contraintes des systèmes d'exploitation, vous pouvez concevoir des applications professionnelles, dotées d'interfaces utilisateur plus sophistiquées et simples d'emploi.

AVEC LE MICRO-KIOSQUE MK3100, METTEZ RAPIDEMENT LES APPLICATIONS COMPLEXES EN LIBRE-SERVICE.

Pour toute information complémentaire, visitez notre site www.zebra.com/mk3100 ou consultez notre annuaire mondial sur www.zebra.com/contact

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUE PHYSIQUES	
Dimensions	22,5 cm H x 22,5 cm L x 5,5 cm l
Poids	0,86 kg
Écran	Écran tactile résistif LCD WVGA de 20,32 cm de diagonale, 800 x 480 pixels
Alimentation	CC : 12v , compatible Power-over-Ethernet (802.3af et 802.3at)
Capacités d'extension	Emplacement pour carte MicroSD accessible par l'utilisateur, hôte USB
Ports de données	1 Mini USB 2.0 hôte/client, 2 Mini USB 2.0 hôte, Ethernet RJ-45
Audio	Deux haut-parleurs stéréo intégrés, connecteur jack pour microphone et écouteurs
Lecteur	Imageur pour la capture des codes 1D, 2D et PDF417
Touches	Quatre touches programmables
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES	
Processeur	Processeur TI OMAP4 à 1 GHz
Système d'exploitation	Windows Embedded Compact 7
Navigateur	Internet Explorer 7.0, RhoElements
Mémoire	1 Go de mémoire vive/8 Go de mémoire flash
Mémoire supplémentaire	Jusqu'à 32 Go de mémoire flash, via l'emplacement pour carte MicroSD
CAPACITÉ DE DÉCODAGE DE LA SYMBOLOGIE	
Capacité de décodage du lecteur à imageur 2D	Codes 1D : Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPC-EAN-128, UPCA, UPCE, UPC/ EAN Supplementals, GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discret, 2 parmi 5 entrelacé (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 128 Codes 2D : PDF417, QR, Aztec, DataMatrix et MaxiCode
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	
Température de fonctionnement	0° C à 40° C
Température de stockage	-40° C à 70° C
Humidité	5 à 85 % sans condensation

1 Enquête réalisée auprès des consommateurs à propos des systèmes en libre-service, 2009, Networld Alliance LLC ; © 2009

Outils de développement d'applications	RhoMobile Suite pour le développement Web, Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for C pour le développement d'applications natives en C/C++, Enterprise Mobility Developer Kit (EMDK) for .NET pour le développement d'applications .NET gérées en langage C# ou VB.NET
--	---

Outils d'administration	Rapid Deployment Client, plateforme MSP (Zebra Mobility Services)
Immunité à l'éclairage ambiant	Immunisé contre l'éclairage intérieur normal jusqu'à 1600 lux et contre la lumière du soleil jusqu'à 86 000 lux

COMMUNICATIONS

WLAN	802.11a/b/g/n
WPAN	Bluetooth 2.1 + EDR
Ethernet	Ethernet 10/100 Mbps, compatible Power-over-Ethernet 802.3af

PÉRIPHÉRIQUES ET ACCESSOIRES

Options de montage	Conforme au standard de montage VESA 100 mm pour l'installation de solutions de montage tierces, prêtes à l'emploi, quatre (4) inserts M4 x 8,1 mm fournis
--------------------	--

RÉGLEMENTATION

Sécurité électrique	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Perturbation électromagnétique/ Interférence radioélectrique	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Partie 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japon VCCI

GARANTIE

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le MK3100 est garanti contre tout défaut de fabrication ou de matériel pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration complète de garantie du matériel Zebra, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : <http://www.zebra.com/onestore>

SERVICES RECOMMANDÉS

Zebra OneCare Advance Exchange Support

SERVICES RECOMMANDÉS

Zebra OneCare Advance Exchange Support

Pour les approbations réglementaires : MK3100 (LAN) et MK3190 (WLAN et Bluetooth)

QUE PEUT FAIRE LE MK3100 POUR VOTRE ENTREPRISE ?

Commerce et distribution

- Consultation des prix
- Consultation des stocks
- Vidéos d'information sur les produits
- Vidéos explicatives destinées aux clients
- Vidéos de formation destinées aux employés
- Achat et consultation de cartes-cadeaux
- Création et consultation de listes de cadeaux
- Publicité/signalétique numérique
- Consultation des points de fidélité/bons de réduction
- Retrait en magasin de commandes passées sur Internet
- Lecture des codes à barres/bons de réduction sur mobiles
- Gestion des ventes d'articles coûteux
- Impression de bons de réduction
- Demande d'assistance
- Vente guidée
- Localisation des marchandises
- Préécoute de CD
- Plans des magasins

Gestion du personnel

- Pointeuse
- Plannings de travail
- Gestion des tâches

Santé

- Admission automatique par le patient
- Portail des patients
- Informations sur les procédures
- Administration de médicaments
- Gestion des patients

Tourisme, loisirs et événementiel

- Portail en libre-service dans les chambres d'hôtel
- Conciergerie électronique
- Plans de l'hôtel

Transports et voyages

- Achat de billets électroniques
- Retrait de billets électroniques
- Enregistrement/ embarquement en libre-service



Siège social général et Amérique du Nord
+1 800 423 0441
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com