

## Terminaux TC21/TC26 Touch

La référence des terminaux tactiles rentables, créés pour les petites comme pour les grandes entreprises

Si vous envisagez d'acquérir des téléphones mobiles économiques pour vos collaborateurs, pensez aux terminaux TC21/TC26 Touch : tous les avantages d'un terminal tactile, sans le prix. Ces terminaux intègrent toutes les fonctions professionnelles qui aident vos équipes à capturer et visualiser les données nécessaires pour travailler plus vite et plus efficacement. Leur conception durcie assure un fonctionnement fiable, jour après jour. Leurs accessoires spécialement adaptés en facilitent l'utilisation et la gestion. Grâce à leurs multiples configurations, adaptées à différents budgets, vous ne vous acquittez que des fonctionnalités utiles à vos collaborateurs, notamment la connectivité, avec la Wi-Fi seule pour le TC21 et l'utilisation en intérieur, et la Wi-Fi plus le mode cellulaire pour le TC26 et l'utilisation sur le terrain. Puissants compléments, les outils de la suite Mobility DNA sont préchargés et prêts à l'emploi, facilitant ainsi l'activation, la sécurisation et le dépannage des terminaux. Ils permettent de capturer et d'envoyer les données à vos applications dès la prise en main, de restreindre l'accès aux fonctionnalités et applications, et bien plus encore. La licence Mobility DNA Enterprise, quant à elle, assure des capacités de communication vocale hors pair sur Wi-Fi et permet d'accéder à de robustes outils de données qui redéfinissent la productivité des équipes et la simplicité de gestion des terminaux.



### Un niveau inédit de fonctionnalités à un prix rentable

#### Légèreté, taille idéale, conception compacte

De taille parfaite, ces terminaux sont compacts, légers, faciles à transporter et utilisables d'une seule main.

#### Premiers terminaux Android 10 de leur catégorie

L'aspect familier d'Android élimine pratiquement toute formation, tandis qu'Android 10 avec prise en charge intégrée des futures versions du système d'exploitation pérennise votre investissement.

#### Grand écran de 5 pouces haute définition

Bénéficiez de tout l'espace nécessaire pour afficher et utiliser vos applications. L'écran tactile des terminaux se lit aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, même en plein soleil. Et vos collaborateurs peuvent saisir les données à mains nues et avec un gant légèrement épais.

#### Conception professionnelle

Poussière, eau, chutes sur le béton, neige, pluie, chaleur ou froid intense, rien n'arrête les terminaux TC21/TC26. Et deux de leurs composants les plus vulnérables, l'écran et la fenêtre de lecture du scanner, sont renforcés par le verre Gorilla Glass.

#### Toutes les connexions sans fil nécessaires

Concernant la connectivité sans fil, les TC21/TC26 ont tout pour plaire : Wi-Fi, cellulaire, Bluetooth, GPS et NFC.

#### Plateforme la plus puissante de Zebra à ce jour

Exploitez les applications les plus exigeantes actuelles et futures. Les TC21/TC26 conviennent naturellement aux entreprises qui utilisent d'autres périphériques mobiles Zebra.

#### Capture universelle, avec la caméra arrière haute résolution de 13 MP

Des accusés de livraison à la documentation des colis endommagés, des preuves de réparation à la capture occasionnelle de codes-barres et bien plus encore, la caméra couleur autofocus intégrée se charge de tout.

#### Qualité vocale et fonctionnalités supérieures

La qualité supérieure des communications vocales est assurée par VoLTE sur les réseaux cellulaires, et par la technologie avancée VoWi-Fi de Zebra, incluse dans la suite Mobility DNA Enterprise, dans les applications des réseaux Wi-Fi (Push-to-Talk Express\*, par exemple).

**La bonne taille. Les bonnes fonctionnalités. Le bon prix.**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

Pour les communications de base de type talkie-walkie, service d'abonnement à Workforce Connect PTT Pro\* sur réseaux cellulaires et Wi-Fi, et Workforce Connect Voice\* pour transformer les terminaux TC21 et TC26 en combinés d'autocommutateur complets.

#### **Plan de maintenance adapté, au juste prix**

Performance de pointe et disponibilité constantes. Tel est l'avantage d'une protection de votre investissement avec Zebra OneCare™ SV. Réduisez les vulnérabilités des terminaux, et éliminez les perturbations imprévues et les dépenses pour réparations non programmées.

Vous pouvez également optimiser et personnaliser votre service par des modules supplémentaires, flexibles et payants, pour des envois pour réparation accélérés, la maintenance des batteries, la mise en service des terminaux et la visibilité des actifs sur le Cloud.

#### **LifeGuard™ : sécurité à vie pour Android**

LifeGuard™ for Android™ assure les correctifs de sécurité et les mises à jour nécessaires pour protéger vos terminaux TC21/TC26 tout au long de leur vie utile, jusqu'à 6 ans. Inclus à votre garantie et avec tous les accords de service d'assistance Zebra OneCare.

#### **Gamme étendue d'accessoires professionnels**

Gérez de manière fiable et rentable vos réserves de périphériques dans n'importe quel environnement, à l'aide de chargeurs et stations d'accueil à une ou plusieurs baies, supports embarqués, solutions transportables et bien plus encore.

### **Options les plus nombreuses dans cette catégorie**

#### **Choisissez la bonne option de lecture pour vos applications**

Pour les applications de lecture 1D/2D intensive et la capture la plus rapide de codes-barres, sélectionnez le moteur SE4710. Pour les besoins modérés de lecture 1D/2D, optez pour le SE4100. Et si la lecture de codes-barres n'est qu'un besoin occasionnel, la caméra haute résolution de 13 MP du modèle de base convient parfaitement.

#### **Batterie amovible, pour une ou plusieurs périodes de travail**

La batterie standard assure 10 heures d'autonomie, et la batterie étendue, 14 heures, une option idéale pour les longues ou doubles périodes de travail. En outre, la batterie étant amovible, vous ne vous préoccupez jamais de devoir mettre le terminal hors service pour le recharger.

#### **Créez une solution mains libres transportable complète en entrepôt**

L'accessoire optimal de poignet assure le confort nécessaire à l'accroissement de la productivité en mode mains libres. Et pour le couplage, il suffit à vos collaborateurs de le mettre en contact avec un scanner annulaire RS5100 ou une imprimante mobile de Zebra.

#### **Ajoutez une caméra avant de 5 MP pour les appels vidéo**

Donnez les moyens aux techniciens de terrain de collaborer avec les experts, pour une hausse du nombre de réparations réussies dès la première tentative, une formation professionnelle plus simple, et bien d'autres avantages.

### **Valeur incomparable, avec les outils Mobility DNA gratuits**

#### **Ajoutez de puissantes fonctionnalités professionnelles à vos terminaux Android standard, avec Mobility Extensions (Mx)**

Choisissez parmi plus d'une centaine de fonctionnalités pour améliorer la sécurité, la capture de données, la connectivité sans fil et la gérabilité du système d'exploitation Android standard. Vous avez le choix : vous décidez ce que vous activez et quand vous l'activez. Et ces fonctionnalités peuvent être automatiquement configurées par l'intermédiaire de votre système EMM (Enterprise Mobility Management).

#### **Activez vos équipements pour les utiliser en quelques secondes, avec StageNow**

Activez facilement une dizaine ou des milliers d'équipements Android, par lecture rapide d'un code-barres ou par contact avec une étiquette NFC.

#### **Enterprise Home Screen**

Contrôlez aisément les applications et les fonctionnalités des équipements, auxquelles vos collaborateurs ont accès. Vous pouvez également créer différentes configurations pour différentes équipes, vente et marketing, par exemple, sans l'aide d'un développeur.

#### **Entrée instantanée de codes-barres dans vos applications, dès la prise en main**

Envoyez directement à vos applications existantes les codes-barres capturés à l'aide du scanner, avec DataWedge de Zebra : aucune programmation ni modification des applications n'est nécessaire. Résultat ? Un gain de temps considérable qui ne vous coûte rien.

#### **Profitez de toutes les fonctionnalités de capture de données des terminaux TC21/TC26, avec EMDK**

Enterprise Mobility Development Toolkit (EMDK) de Zebra a tout ce qu'il vous faut pour optimiser votre usage des données capturées par les terminaux TC21/TC26 au sein de vos applications.

#### **Améliorez la disponibilité des terminaux, avec Device Diagnostics**

Éliminez le coût élevé des envois inutiles pour réparation, avec Device Diagnostics. Cet outil pratique permet aux administrateurs comme aux utilisateurs finaux de tester les principaux systèmes des terminaux mobiles de Zebra d'une simple pression sur un bouton, pour indiquer s'ils doivent être réparés sur site ou envoyés pour réparation.

### **Déverrouillez une puissante d'outils professionnels en option**

#### **Licence Mobility DNA Enterprise en option**

Bénéficiez de robustes outils voix et données, pour utiliser à leur plein potentiel vos terminaux TC21/TC26 et bénéficier de leurs fonctionnalités et de leur valeur, avec une qualité vocale supérieure et la voix en duplex intégral. En outre, une suite novatrice de solutions pour les données offre une simplicité inégalée de gestion et sécurité des terminaux et de saisie des données.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	Avec batterie standard : 6,22 po x 3,11 po x 0,54 po (L x l x P) 158 mm x 79 mm x 13,7 mm (L, l, P) Avec batterie étendue : 6,22 po x 3,11 po x 0,68 po (L x l x P) 158 mm x 79 mm x 17,3 mm (L, l, P)
<b>Poids</b>	8,32 oz./236 g avec batterie standard
<b>Afficheur</b>	5 po couleur HD (1280 x 720) ; rétroéclairage à DEL ; verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Fenêtre d'imageur</b>	Verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Écran tactile</b>	Écran tactile capacitif multipoint
<b>Alimentation</b>	Batterie Li-Ion amovible, réparable et rechargeable Capacité standard 3 100 mAh Capacité étendue 5 400 mAh Charge en moins de 4 heures (10 h = 1 période de travail)
<b>Connecteur d'extension</b>	Un logement micro SD de 128 Go
<b>SIM</b>	1 logement de nano SIM ; eSIM en option (TC26 uniquement)
<b>Connexions réseau</b>	1 port USB 2.0 OTG - hôte/client (connecteur de type C)
<b>Notifications</b>	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
<b>Clavier</b>	Clavier virtuel
<b>Audio</b>	Haut-parleur : 1 W (94 dBA) Prise en charge de la voix (microphone/haut-parleur interne) Deux (2) microphones
<b>Touches</b>	Lecture sur les deux côtés, volume +/-, alimentation, talkie-walkie

## Caractéristiques des performances

<b>Microprocesseur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 1,8 GHz
<b>Système d'exploitation</b>	Android 10 avec prise en charge des futures versions Version Android
<b>Mémoire</b>	4 Go RAM/64 Go Flash - 3 Go RAM/32 Go Flash - 2 Go RAM/16 Go Flash (non disponible sur tous les marchés)
<b>Sécurité</b>	Démarrage vérifié, démarrage sécurisé

## Environnement utilisateur

<b>Température en fonctionnement</b>	De 14 °F à 122 °F/de -10 °C à 50 °C
<b>Température de stockage</b>	De -30 °F à 158 °F/de -30 °C à 70 °C
<b>Humidité</b>	De 5 % à 95 % sans condensation
<b>Résistance aux chutes</b>	Chutes d'une hauteur de 1,20 m (4 pi) sur une surface en béton sur toute la plage de températures de fonctionnement, conformément à la norme militaire américaine MIL-STD 810G
<b>Résistance aux chocs</b>	300 chocs d'une hauteur de 1,60 pi/0,50 m
<b>Indice d'étanchéité</b>	IP67
<b>Vibration</b>	Crête 4g, 5 Hz à 2 kHz, 1 heure par axe
<b>Choc thermique</b>	Transition rapide de -40 °C à 70 °C 10 cycles : (1 cycle = 1,25 h à -40 °C et 1,25 h à 70 °C)
<b>Décharge électrostatique (DES)</b>	Décharges de +/-15 KV dans l'air, décharges directes de +/-8 KV, décharges indirectes de +/-8 KV

## Technologie de capteur interactif (IST)

<b>Capteur de lumière</b>	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
---------------------------	--

<b>Capteur de mouvement</b>	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
<b>Capteur de proximité</b>	Détecte automatiquement le mouvement de l'utilisateur lorsqu'il place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.

## Capture de données

<b>Lecture</b>	Imageur SE4100 1D/2D imageur SE4710 1D/2D
<b>Caméra</b>	Caméra arrière de 13 MP ; caméra avant de 5 MP en option
<b>NFC</b>	Communication en champ proche intégrée ; puissance en sortie haute RF ; cartes MIFARE, ISO 14443 A&B , FeliCa , ISO 15693 et NFC Forum prises en charge ; plage de lecture jusqu'à 50 mm

## Communications données et voix sur réseau étendu sans fil

<b>Bande de radiofréquences (TC26 uniquement)</b>	<p><b>TC26 Amérique du Nord</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS : B2/B4/B5</li> <li>LTE : B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B66</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul> <p><b>TC26 reste du monde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM : 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS : B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD : B38/B40/B41</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul> <p><b>TC26 Chine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM : 850/900/1800</li> <li>UMTS : B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD : B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE TDD : B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul>
---	---

<b>Communications vocales</b>	<p>Push-to-Talk (PTT) Express* en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA pour la communication instantanée par talkie-walkie en intérieur.</p> <p>Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro* en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA facile à déployer, rentable et sur abonnement, pour la communication par talkie-walkie en intérieur et en extérieur.</p> <p>Workforce Connect Voice* en option - Application permettant de transformer les terminaux TC21/TC26 en combinés d'autocommutateur complets, avec interface personnalisée facilitant les fonctions téléphoniques les plus complexes et éliminant le besoin d'acquiescer et de gérer des appareils vocaux supplémentaires.</p>
-------------------------------	---

<b>GPS</b>	GPS avec A-GPS : GLONASS, Beidou, Galileo
------------	---

## Solution pour réseau local sans fil

<b>Radio réseau local sans fil</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k ; certification Wi-Fi™ ; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
<b>Débits de données</b>	2,4 GHz : 802.11b/g/n, 20MHz, 40MHz, jusqu'à 150 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/g/n/ac, 20MHz, 40MHz, 80MHz, jusqu'à 433 Mbit/s

## Marchés et applications

### au sein de l'entreprise

- Commerce et distribution
- Tourisme, loisirs et événementiel
- Opérations non intensives dans les entrepôts
- Industrie

### à l'extérieur de l'entreprise

- Services de terrain
- Livraison directe en magasin
- Services postaux
- Services de messagerie
- Gestion des tournées

## FICHE PRODUIT

### TERMINAUX TC21/TC26 TOUCH

<b>Canaux en service</b>	Canal 1-13 (2 412-2 472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36-165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale
<b>Sécurité et chiffrement</b>	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP, et AES) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD.
<b>Certifications</b>	802.11a/b/g/n ; WPA ; WPA2
<b>Itinérance rapide</b>	802.11r
<b>Réseau personnel sans fil</b>	
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 5.0 BLE

### Conformité environnementale

- Directive RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

### Mobility DNA™ - Solutions professionnelles intégrées

DataWedge  
Device Diagnostics  
EMDK  
Enterprise Home Screen  
Mx Extensions  
StageNow

Mobility DNA™ est uniquement disponible sous Android. Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement.

Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC21/TC26, une licence Mobility DNA Enterprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, rendez-vous sur : <https://zebra.com/mobilitydna>

### Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, les terminaux TC21 et TC26 sont garantis contre tout défaut de pièce et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### Services recommandés

Protégez vos périphériques mobiles TC21/TC26 avec Zebra OneCare™ SV, service d'assistance au juste prix pour les équipements Zebra. Ce service vous assure deux ans de protection contre les pannes, la couverture pour l'usure normale, le support technique direct et en ligne, les délais de réparation prioritaires et les envois gratuits, et la visibilité Cloud sur les rapports concernant vos terminaux, notamment les réparations, le support technique, les contrats, LifeGuard Analytics pour les correctifs de sécurité Android, et bien plus encore. Pour de plus amples informations sur les services recommandés, veuillez contacter les services d'assistance Zebra OneCare.

### Notes de bas de page

\* Solutions vocales de Zebra en option, disponibles à l'achat. La licence Mobility DNA Enterprise doit être obtenue pour déployer Workforce Connect Voice et d'autres solutions vocales tierces en duplex intégral, pour une performance et un support technique de niveau optimal. Bien que la licence Mobility DNA Enterprise ne soit pas obligatoire pour Push-to-Talk Express et Workforce Connect PTT Pro, elle inclut Full Fusion de Zebra, qui améliore la performance et la clarté des communications et d'autres solutions de voix sur Wi-Fi.



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique  
+65 8858 0722  
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com